

Termos de Uso e Política de Privacidade “Einstein Conecta”

Por este instrumento (a seguir simplesmente designado como “**TERMO**”) a **SOCIEDADE BRASILEIRA ISRAELITA BRASILEIRA HOSPITAL ALBERT EINSTEIN**, inscrita no CNPJ sob o nº 60.765.823/0001-30, (“**HIAE**”), estabelece os **Termos de Uso e Política de Privacidade** aplicáveis ao site e/ou aplicativo “**Einstein Conecta**”, de forma a esclarecer as obrigações, direitos e responsabilidades de seus **Usuários**.

Leia atentamente o seguinte **TERMO**, pois ele se aplica ao **SEU** acesso e forma de uso das informações, materiais e itens/funções contidas no “**Einstein Conecta**” e em suas páginas.

Ao acessar o site e/ou aplicativo “Einstein Conecta”, você estará declarando estar ciente e concordar com este TERMO.

1. Definições

Para os fins deste **TERMO**, consideram-se:

- i) **Einstein Conecta**: página de internet/aplicativo mobile criado e utilizado pelo **HIAE** para **prestar serviço de orientação médica à distância**, via internet e por videoconferência, os quais são destinado **APENAS** para que um **Usuário** possa obter **orientação médica** quanto a queixas de saúde que possam ser consideradas de **baixa complexidade**, conforme descrito nesse **TERMO**.
- ii) **Endereço de Protocolo de Internet (Endereço IP)**: o código atribuído a um Terminal de rede, para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionalmente estabelecidos.
- iii) **Internet**: sistema constituído por um conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial, para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais, por meio de diferentes redes.
- iv) **Senha**: conjunto de caracteres que podem ser constituídos por letras e/ou números, com a finalidade de verificar a identidade de um **Usuário**, para acesso de um Site e/ou Aplicativo.
- v) **Sites e/ou Aplicativos**: local na Internet identificado por um nome de domínio “www.einstein.br/conecta”, constituído por uma ou mais páginas de hipertexto, que podem conter textos, gráficos e informações em multimídia; bem como um programa de computador concebido para processar dados eletronicamente, por meio dos quais o **Usuário** e o **HIAE** acessam os serviços e conteúdos do **Einstein Conecta**.
- vi) **Terminais**: computadores, notebooks, netbooks, smartphones, tablets, palm tops e quaisquer outros dispositivos eletrônicos que se conectem à Internet.
- vii) **Usuários**: todas as pessoas físicas que utilizarão o “**Einstein Conecta**”, maiores de 18 (dezoito) anos, ou emancipadas na forma da lei, que sejam totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou, ainda, os absolutamente ou relativamente incapazes, que devem estar devidamente representados ou assistidos, na forma determinada pela lei brasileira.

2. Elegibilidade, Cadastro, Adesão e Funcionamento do “Einstein Conecta”

2.1. **Elegibilidade**: Para poder ter acesso aos serviços prestados por meio do “**Einstein Conecta**”, o **Usuário** deve, obrigatoriamente, antes de realizar seu cadastro e dar o seu aceite para este **TERMO**, enquadrar-se em uma das seguintes condições de elegibilidade: **(i)** ter contratado regularmente, e em seu nome, firmando Contrato de Prestação de Serviços específico, os serviços de orientação médica, através dos meios disponíveis para esta contratação, sejam eles junto ao **HIAE** ou junto a um de seus parceiros; **(ii)** ter sido indicado para o **HIAE**, por seu empregador ou por um terceiro com o qual possua vínculo contratual (como, por

exemplo, mas sem se limitar, um Seguro Saúde), como um **Usuário** elegível para utilização serviço, como beneficiário deste terceiro.

2.2. **Cadastro e Adesão:** Uma vez que o **Usuário** esteja devidamente enquadrado em uma das situações de elegibilidade acima indicadas, e para poder acessar o “**Einstein Conecta**”, e ter acesso aos serviços nele oferecidos pelo **HIAE**, o **Usuário** deve, obrigatoriamente, (i) realizar seu Cadastro, mediante a criação de um perfil com *login* e senha próprios, e fornecer os dados pessoais de cadastro, tais como: nome completo, endereço, e-mail, CPF (“**Dados de Cadastro**”), conforme solicitado, para que seja criada sua conta pessoal de **Usuário**; e (ii) ler e declarar sua **ADESÃO** ao presente **TERMO**.

2.3. Para pessoas menores de 18 (dezoito) anos de idade, ou de outras pessoas que necessitem de representação ou assistência, na forma da lei, o cadastro e adesão ao presente **TERMO** deverão ser realizados pelo representante legal do **Usuário**.

2.4. O **Usuário** se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados, e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de acessar o “**Einstein Conecta**”.

2.4.1. Em caso de informações incorretas, inverídicas ou não confirmadas, bem assim na hipótese da negativa, pelo **Usuário**, em corrigi-las ou enviar documentação que comprove a autenticidade ou correção solicitadas, o **HIAE** se reserva o direito de não concluir o cadastramento em curso ou, ainda, de bloquear o cadastro já existente, impedindo o **Usuário** de utilizar o “**Einstein Conecta**” até que, a critério do **HIAE**, a situação de anomalia esteja regularizada.

2.4.2. O **HIAE** se reserva, ainda, o direito de impedir, a seu critério, novos cadastros, ou cancelar os já efetuados, em caso de ser detectada anomalia que, em sua análise, seja revestida de gravidade ou demonstre tentativa deliberada de burlar as regras aqui descritas, obrigatórias para todos os **Usuários**.

2.5. Realizados os passos indicados nesta seção, a **adesão** será concluída e as regras deste **TERMO** serão obrigatórias entre as Partes (**HIAE** e **Usuário**), sendo certo que, assim procedendo, o **Usuário** estará declarando, expressamente, ter lido e compreendido todos os termos e condições deste documento, sendo recomendável que o **Usuário** imprima uma cópia deste **TERMO**, e de suas eventuais alterações, para eventuais futuras referências.

2.6. O **Usuário** terá acesso aos serviços oferecidos pelo “**Einstein Conecta**”, por meio de seu *login* e senha, criados no momento de abertura de sua conta, dados estes que são sigilosos, pessoais e intransferíveis.

2.6. O **Usuário** se obriga a garantir o bom uso e não divulgar seus dados de acesso ao “**Einstein Conecta**” a terceiros, ficando sob a sua exclusiva responsabilidade qualquer solicitação ou uso do “**Einstein Conecta**” que sejam feitas com seu *login* e senha pessoais.

2.7. O HIAE, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, poderá revisar e alterar este TERMO. Ao acessar o “Einstein Conecta”, com seu login e senha, poderá ser requerido que o Usuário aceite novamente, e eletronicamente, este TERMO, com seus novos termos e condições, sem o que, não será possível a continuidade no uso do “Einstein Conecta”, por culpa do Usuário.

3. Descrição e Aplicabilidade dos Serviços do Einstein Conecta

3.1. Os serviços disponíveis por meio do “**Einstein Conecta**” são, exclusivamente, serviços de orientação médica, realizada APENAS em modalidade à distância, via teleconferência, por médicos das especialidades de clínica geral e pediatria (estes últimos se aplicável), vinculados ao **HIAE**, e devidamente cadastrados no Conselho Federal de Medicina (os “**médicos**”).

3.2. Os serviços ficam disponíveis 24h por dia, 07 (sete) dias por semana. Em qualquer caso, o Usuário se declara ciente e concorda que, (i) a depender das condições que lhe

foram apresentadas no Contrato por ele firmado com o HIAE, ou com um de seus parceiros, no momento da contratação dos serviços; ou, ainda, (ii) a depender das condições definidas pelo empregador do Usuário, que está concedendo o acesso ao “Einstein Conecta” como um benefício para o Usuário; a quantidade de acessos aos serviços pode estar limitada para o Usuário, que somente poderá ter um número máximo de atendimentos por mês e/ou ano.

3.3. Por meio do “Einstein Conecta”, os médicos estarão aptos a prestar orientação ao **Usuário** exclusivamente quanto a queixas de saúde de baixa complexidade, tais como: sintomas de gripe e resfriado; febre; dor de cabeça; desconforto abdominal; náusea e vômitos; dor de garganta e ouvido; dor lombar; picadas de inseto; dor ou infecção nos olhos; sintomas urinários; alergias e lesões; dificuldade respiratória; feridas ou queimaduras.

3.4. Em decorrência de um atendimento realizado, pelo “Einstein Conecta”, caso entenda cabível, e a seu exclusivo critério profissional, o médico atendente poderá encaminhar ao Usuário, receita médica, relatório médico e/ou atestado médico, devidamente assinados pelos meios legais permitidos (os “documentos médicos”), para os devidos fins. O médico não estará obrigado a apresentar nenhum dos documentos médicos de atendimento, aqui referidos, se, com base nas características específicas do caso, entender que não possui elementos suficientes ou não há necessidade que justifiquem a sua emissão.

3.4.1. Durante os atendimentos, ou em decorrência deles, os médicos não prescrevem e enviam aos Usuários do “Einstein Conecta” pedidos de exames. Caso o médico entenda que o Usuário deve realizar um exame, recomendará a este que busque atendimento médico presencial, às suas próprias expensas e sob sua exclusiva responsabilidade (do Usuário) em uma Unidade de Saúde de sua preferência, ou de sua rede credenciada.

3.4.2. Para que os Usuários possam receber os documentos médicos, quando e APENAS SE estes forem emitidos pelo médico atendente, o HIAE enviará tais documentos para o e-mail de cadastro do Usuário. A obrigação de envio de documentos, sempre que estes forem emitidos, estará concluída uma vez que estes sejam remetidos para o e-mail de cadastro do Usuário, indicado em seu cadastro, sendo de responsabilidade do Usuário indicar e manter seu cadastro atualizado com um e-mail pessoal, e nunca de terceiros, e tratar como confidenciais os documentos porventura emitidos e encaminhados pelo HIAE, somente os utilizando aos fins aos quais eles se destinarem.

3.5. O acesso aos serviços do “Einstein Conecta” poderá ser feito pelo **Usuário** através de um celular, computador móvel (tablet) ou computador, ou qualquer dispositivo eletrônico que possua acesso à internet e tecnologia e componentes suficiente para suportar esse tipo de comunicação por vídeo conferência. O **HIAE** não se responsabiliza por garantir que um **Usuário** poderá ser atendido nas hipóteses em que o dispositivo eletrônico escolhido pelo **Usuário** não possua os meios suficientes para suportar ou viabilizar esse tipo de comunicação, ou no caso em que o **Usuário** esteja sem acesso à internet.

3.6. O Usuário, desde já, declara-se ciente e aceita que, para ser atendido pelo “Einstein Conecta” o médico, responsável pelo atendimento, ou profissionais que realizam a triagem antes do atendimento, como medida de segurança, poderão solicitar ao Usuário que apresente, no início ou antes de um atendimento, um documento pessoal de identificação, com foto e com menos de 10 (dez) anos da data de emissão. A impossibilidade, por qualquer motivo, de apresentação do documento referido nesta cláusula impossibilitará a continuidade do atendimento, que será interrompido, ou não continuado, imediatamente, por culpa exclusiva do Usuário, e, portanto, sem que tal fato enseje qualquer ônus, multa ou dever de pagamento de indenização pelo HIAE.

4. Limitação do Einstein Conecta

4.1. Os serviços disponibilizados ao **Usuário** por meio do “**Einstein Conecta**” são, exclusivamente, aqueles descritos neste **TERMO**, na quantidade (se aplicável) e formato expressamente descritos. Nesse sentido, o **Usuário** se declara ciente e aceita que nenhuma obrigação não expressamente prevista neste **TERMO** será responsabilidade do **HIAE**.

4.2. Para que fique claro, em especial, mas sem se limitar, o **Usuário** se declara ciente e concorda que, não obstante o **HIAE** se comprometa em emvidar os melhores esforços para oferecer um serviço de excelência, não há garantia de que as queixas do **Usuário** poderão ser solucionadas integralmente pela orientação médica oferecida pelo “**Einstein Conecta**”, podendo o médico atendente, se entender adequado, recomendar que o **Usuário** procure atendimento médico presencial, às suas próprias expensas e sob sua exclusiva responsabilidade (do **Usuário**) em uma Unidade de Saúde de sua preferência, ou de sua rede credenciada.

4.3. Para que não restem dúvidas, caso o Usuário opte, antes ou após a realização de um atendimento, por buscar atendimento presencial ou diferente, e mesmo que essa ida a uma unidade presencial ou opção por outra forma de atendimento tenham sido recomendadas por um médico do “Einstein Conecta”, durante um atendimento, o Usuário deverá arcar com todos os custos de referido atendimento. As disposições da presente cláusula se aplicam, inclusive, caso a unidade presencial ou forma de atendimento diverso, escolhidas pelo Usuário seja uma unidade da rede de atendimento do HIAE, reforçando-se que o direito de uso do “Einstein Conecta”, não concede ou custeia atendimento presencial ou diverso dos serviços de orientação à distância, do Usuário em uma Unidade Física da Rede do HIAE.

4.4. O **HIAE** não terá qualquer responsabilidade por (a) indicar ao **Usuário** unidades de assistência à saúde; (b) transportar o **Usuário** para unidades de assistência à saúde, ou para quaisquer locais; (c) garantir ou custear o atendimento do **Usuário** em unidades de assistência à saúde, ou em modalidade presencial, em qualquer local; (d) acompanhar o **Usuário** em seu trajeto, ou durante seu atendimento em unidades de saúde; sendo, tais providências, de responsabilidade exclusiva do **Usuário**.

4.5. O **HIAE** não garante que o “**Einstein Conecta**” esteja disponível para acesso em outros países. O **Usuário** que acessar dispositivos disponíveis em outras jurisdições o fará por sua conta e riscos próprios, cabendo-lhes observar o fiel cumprimento da legislação local, ficando, desde já, o **HIAE** isento de qualquer responsabilidade neste sentido.

4.6. Não há possibilidade para que o **Usuário** escolha o médico que realizará o seu atendimento no “**Einstein Conecta**”, cabendo ao **HIAE**, a seu exclusivo critério, realizar a distribuição dos atendimentos entre os profissionais disponíveis em seu quadro de atendimento.

4.7. A aquisição de medicamentos ou acessórios de saúde que, porventura, tenham sido prescritos pelos médicos durante os atendimentos serão de responsabilidade, inclusive financeira, exclusiva do **Usuário**.

4.8. O **HIAE TAMBÉM NÃO SE RESPONSABILIZARÁ**: (i) pela perda dos documentos enviados aos **USUÁRIOS**; (ii) pela garantia da evolução favorável da queixa ou situação de saúde do **Usuário**, ou ainda por mau uso das medicações prescritas, alergias não antes relatadas, não cumprimento das orientações encaminhadas; (iii) por quaisquer prejuízos advindos ao **Usuário** em razão de extravio ou uso indevido de sua senha pessoal de acesso ao “**Einstein Conecta**”, se decorrentes de conduta culposa atribuível ao **Usuário**, até que o **HIAE** seja formalmente informado pelo **Usuário** a respeito, por meio do SAC do “**Einstein Conecta**”; (iv) por eventuais interrupções de acessibilidade ao “**Einstein Conecta**” sobre as quais não tem controle, tais como em decorrência de falta de energia elétrica, interrupção da conectividade via internet pelo provedor, problemas de hardware ou software no equipamento de acesso utilizado pelo **Usuário**; (v) por quaisquer danos ou prejuízos sofridos pelo **Usuário** em decorrência de situações que decorram de um evento de força maior ou caso fortuito, na forma da lei, ou que não sejam de comprovada culpa do **HIAE**; (vi) pela compatibilidade do “**Einstein Conecta**” com outros softwares ou equipamentos adquiridos pelo **Usuário**, devendo este garantir, sob sua

exclusiva responsabilidade e custo, a compatibilidade do “**Einstein Conecta**”, com seus equipamentos e programas; (vii) pela instalação no equipamento do **Usuário** ou de terceiros, de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo **Usuário**.

4.9. O tempo de duração de cada atendimento será determinado pelo médico atendente, de acordo com a queixa relatada, e sua discricionariedade profissional, não havendo qualquer compromisso ou garantia, pelo **HIAE**, de tempo mínimo ou máximo para um atendimento.

5. Obrigações das Partes

5.1 São **OBRIGAÇÕES** do **HIAE**: (i) prestar os serviços objeto do “**Einstein Conecta**” em conformidade com a legislação e normativo aplicável, por profissionais devidamente habilitados e capacitados, respeitando todos os preceitos aplicáveis ao exercício da Medicina e da Telemedicina, e em estrita observância a este **TERMO**; (ii) prestar informações claras, completas e precisas sobre os Serviços disponibilizados ao **Usuário**; (iii) emvidar os melhores esforços para garantir a funcionalidade do “**Einstein Conecta**”, e a disponibilidade dos serviços; (iv) preservar a confidencialidade dos dados pessoais, e dados pessoais sensíveis, fornecidos e coletados junto ao **Usuário** durante o uso do “**Einstein Conecta**”, e prestar-lhe, sempre que solicitado, informações sobre os dados pessoais que possui, em estrita conformidade com a legislação vigente e com a Política de Privacidade aqui disposta; e (v) disponibilizar Atendimento ao Cliente (SAC) para o **Usuário**.

5.2 São, por outro lado, **OBRIGAÇÕES** do **Usuário**: (i) realizar seu cadastro e criação de Perfil no “**Einstein Conecta**”, fornecendo os dados solicitados, com informações verdadeiras, completas e precisas, mantendo-os atualizados durante todo o período de uso do “**Einstein Conecta**”; (ii) fornecer informações confiáveis, a fim de proporcionar uma avaliação adequada de seu estado de saúde, como antecedentes clínicos e cirúrgicos, hospitalizações, uso de medicamentos ou hábitos sociais. (iii) providenciar conexão à internet, tecnologia de hardware e software, compatíveis com os requisitos indicados pelo HIAE para utilizar o “**Einstein Conecta**”; (iv) observar e cumprir rigorosamente todo o conteúdo deste Termo, da legislação a ele aplicável e de outras observações que, porventura, sejam-lhe passadas pelo HIAE, para o correto uso correto do “**Einstein Conecta**”; (v) resguardar, na forma da lei, os documentos que, porventura, sejam-lhe enviados após um atendimento; (vi) comunicar ao HIAE, pelos canais de atendimento indicados neste **TERMO** o extravio ou uso indevido de sua senha e login pessoal de acesso ao “**Einstein Conecta**”, imediatamente após o conhecimento do fato; (vii) arcar com as despesas necessárias para seu acesso, via internet, do conteúdo oferecido pelo “**Einstein Conecta**”; (viii) ter comportamento condizente com a ética e bons costumes, durante os atendimentos pelo “**Einstein Conecta**”; (ix) não utilizar o “**Einstein Conecta**”; ou qualquer conteúdo dele constante, no todo ou em parte, sob qualquer meio ou forma, com propósito diverso daquele a que este se destina e de forma diversa da prevista neste **TERMO**, inclusive divulgando, a qualquer título, a terceiros que não tenham ou não devam ter acesso ao “**Einstein Conecta**”; (x) não apagar, deturpar, corromper, alterar, editar, adaptar, transmitir ou de qualquer forma modificar, sob qualquer meio ou forma, no todo ou em parte, o “**Einstein Conecta**”, e/ou qualquer conteúdo dele constante; (xi) não carregar, enviar e/ou transmitir durante o uso do “**Einstein Conecta**” qualquer conteúdo de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso ou que façam apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral, ou que promova ou incite o preconceito (inclusive de origem, raça, sexo, cor, orientação sexual e idade) ou qualquer forma de discriminação, bem como o ódio ou atividades ilegais; (xii) não ameaçar, coagir, ou causar constrangimento físico ou moral aos demais Usuários ou médicos do “**Einstein Conecta**”; (xiii) não usar qualquer nome, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade da **HIAE**; (xiv) identificar-se adequadamente ao médico, no início de todo atendimento, com seu documento válido, com foto, conforme determinado na cláusula 3.5 deste Termo.

5.3. Os direitos do **Usuário** em relação ao “**Einstein Conecta**” estão limitados aos direitos de uso, que seja outorgado sob este **TERMO**, apenas para os fins previstos, e para nenhum outro fim. O **HIAE** não licencia ou transfere para o **Usuário** ou para qualquer terceiros, qualquer dos direitos de tecnologia ou outros direitos de propriedade intelectual do **HIAE**, em especial,

mas sem se limitar, sobre o **“Einstein Conecta”**. Todos os direitos, titularidade e participação relativos à tecnologia e propriedade intelectual do **“Einstein Conecta”**, seja patente, direito autoral, segredo de negócio, marca de produto, marca de serviço ou direitos morais, permanecem de titularidade exclusiva do **HIAE**. O **Usuário** não fará, direta ou indiretamente, engenharia reversa, decompilará, desmontará ou, de outro modo, tentará obter o código-fonte ou outros segredos de negócio de qualquer um dos Produtos ou tecnologias do **HIAE**, inclusive o **“Einstein Conecta”**.

5.4. O **Usuário** é responsável pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos, que sejam causados ao **HIAE**, a qualquer outro **Usuário**, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto neste **TERMO**. Sem prejuízo de outras medidas, o **HIAE** poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia, suspender o acesso ao **“Einstein Conecta”** de qualquer **Usuário**, a qualquer tempo, caso este descumpra qualquer disposição deste **TERMO** ou da legislação vigente aplicável.

6. Serviço de Atendimento ao Usuário

6.1. O **Usuário** poderá encaminhar suas dúvidas, solicitações e reclamações quanto ao **“Einstein Conecta”** ao Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) do **HIAE**, cujo horário de funcionamento se dará em dias úteis, das 09h00 às 18h00, pelo e-mail: einsteinconecta@einstein.br e/ou pelo telefone 11- 2151-7690.

7. Política de Privacidade – Consentimento do Usuário

7.1 Ao aderir ao presente **TERMO**, e utilizar o **“Einstein Conecta”**, o **Usuário CONSENTE EXPRESSAMENTE** que o **HIAE** colete e trate seus dados pessoais, e dados referentes à navegação do **Usuário** pelo **“Einstein Conecta”**, exclusivamente para prestar os serviços aqui tratados, e para realização de acompanhamento de perfil de usuários.

7.2. O **Usuário CONSENTE EXPRESSAMENTE**, ainda, que o **HIAE** lhe envie mensagens, por e-mail, SMS, ou outras correspondências de caráter informativo, para os números e forma de contatos informados pelo **Usuário** durante o cadastro, referentes a comunicações específicas inerentes aos serviços oferecidos pelo **HIAE**, bem como mensagens de natureza comercial e promocional.

7.2.1 Os comunicados, newsletters, avisos de ofertas e mensagens enviados por e-mail trarão, obrigatoriamente, opção de cancelamento (opt-out) do envio daquele tipo de mensagem por parte do **HIAE**.

7.3. Todas as informações e dados pessoais (inclusive dados pessoais sensíveis) fornecidas pelo **Usuário** ou coletadas durante o uso do **“Einstein Conecta”** são mantidas pelo **HIAE** em ambiente seguro, obtido e mantido, sob certificação apropriada, garantindo-se, assim, a segurança do banco de dados do **HIAE**, e total privacidade dos dados dos **Usuários**.

7.4. As informações e dados solicitados ou coletados dos **Usuários** são apenas aqueles indispensáveis à correta prestação dos serviços objeto do **“Einstein Conecta”**, e permitem, inclusive, a sua personalização, para que sejam, sempre, oferecidos ao **Usuário** maior comodidade e garantindo a praticidade nas operações inerentes ao **“Einstein Conecta”**.

7.5. Todo e qualquer dado pessoal ou informação fornecidos pelo **Usuário** ou coletados durante o uso do **“Einstein Conecta”**, serão utilizados pelo **HIAE** somente para os fins previstos no presente **TERMO**, e em nenhuma circunstância serão cedidos, vendidos ou compartilhados com terceiros, para fins estranhos àqueles inerentes aos serviços do fornecidas pelo **Usuário** ou coletadas durante o uso do **“Einstein Conecta”**, sem prévio e expresso consentimento do **Usuário**, ou de forma contrária à lei.

7.6. O **Usuário**, é importante frisar, tem o direito de conhecer as informações que o **HIAE** possui a seu respeito, hipótese em que poderá, através dos canais de comunicação apontados neste **TERMO**, requerer acesso e, se o caso, que sejam retificadas ou alteradas suas informações, para garantir que estas estejam corretas e atualizadas.

7.7. Todo o atendimento realizado através do “**Einstein Conecta**” será devidamente registrado pelo médico em prontuário próprio do **Usuário**, que será armazenado de forma segura pelo **HIAE**, nos termos e prazos determinados pela legislação vigente.

7.8. O **Usuário** pode exportar uma cópia das suas informações a qualquer momento, ficando ressalvado o direito de guarda pelo **HIAE** das informações e/ou dados cuja manutenção seja a ele imposta em razão de obrigações legais e/ou regulatórias ou, ainda, cuja a manutenção seja necessária para cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos e questionamento de terceiros decorrentes das atividades desempenhadas pelo Usuário no “**Einstein Conecta**”.

8. Disposição Finais

8.1 Os direitos e obrigações decorrentes do presente **TERMO** não podem ser transferidos ou cedidos pelo Usuário, sem prévio e expresso consentimento do **HIAE**.

8.2. Se qualquer disposição deste **TERMO** for considerada inválida, inexecutável, nula ou sem efeito por qualquer órgão administrativo ou judicial competente, ou se, por força de lei, qualquer disposição se tornar inválida, inexecutável, nula ou sem efeito, as demais disposições permanecerão válidas, em pleno vigor e efeito, e as Partes deverão substituir a disposição inválida, inexecutável ou nula por outra válida e executável que corresponda, tanto quanto possível, ao espírito e objetivo da disposição substituída.

8.3. A renúncia a qualquer direito deste **TERMO** não será considerada renúncia adicional ou contínua a esse ou a qualquer outro direito, e a omissão por uma parte de executar qualquer direito ou cláusula de acordo com este **TERMO** não constituirá renúncia ou novação a tal direito ou cláusula.

9. FORO E LEI APLICÁVEL

Este **TERMO** é regido de acordo com a legislação brasileira. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito do “**Einstein Conecta**”, inclusive com relação ao descumprimento deste **TERMO**, serão processadas na Comarca da Capital do Estado de São Paulo, podendo, contudo, serem processadas no Foro de domicílio do **Usuário**, desde que este seja no Brasil.

DECLARO QUE LI, COMPREENDI E CONCORDO COM O CONTEÚDO DOS PRESENTES TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE